Aviso de privacidad de información personal

1. Datos generales y de contacto.

La Liga Agrícola Industrial de la Caña de Azúcar, también conocida como **LAICA** con domicilio en San José, Costa Rica, en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley de Protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales, Ley número 8968 y su Reglamento, hace de su conocimiento que para todo lo relacionado con el tratamiento de sus datos personales, que usted nos haya proporcionado o pudiera llegarnos a suministrar a través de nuestras actividades de recopilación de datos tanto en línea como fuera de ella, incluidos los datos personales, -que se definirán más adelante-, que recopilamos a través de nuestros diversos canales, tales como pero sin limitarse a: sitios webs, aplicaciones, pautas, redes sociales de terceros, puntos de venta y eventos, entre otros, **LAICA** será el responsable de su tratamiento y se encontrará comprometido con la protección de su privacidad de conformidad con la indicada Ley.

El uso de los sitios webs de **LAICA**; así como, los sitios webs y redes sociales de sus marcas, se considerará como un consentimiento para la recopilación de datos y otras prácticas que se describen en este aviso de privacidad.

LAICA se reserva el derecho a realizar cambios en cualquier momento a este aviso de privacidad, por lo que le instamos a consultarlo con frecuencia para que logre comprobar si hay actualizaciones o cambios que desee conocer.

Para cualquier propósito, duda o comentario en relación con los Datos Personales relacionados con este Aviso de Privacidad puede ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico o contactándonos a los siguientes medios: mercadeo@laica.co.cr o al teléfono 2284-6000.

2. Datos personales recabados y la forma de recolección.

Los Datos Personales que **LAICA** podrá recabar y/o solicitar son aquellos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones o promoción de sus productos o líneas de negocios derivadas de nuestra relación con usted y/o la persona a la cual usted represente, los cuales podrán ser: i) nombre completo; ii) domicilio; iii) teléfonos de contacto; iv) correo electrónico y/o página de internet; v) fecha de nacimiento; vi) nombre del emprendimiento; vii) razón social y cédula jurídica de la empresa que representa; viii) forma de venta de sus productos; ix) ubicación de su emprendimiento; x) tipo de productos o preparaciones de su emprendimiento; así como, cualquier otra información que **LAICA** considere relevante para los fines que persigue.

LAICA también recabará información de uso de sitios web/comunicación, por lo que, le informamos que los sitios webs de **LAICA** y los de sus marcas obtienen datos en forma automática a través de cookies. Esto quiere decir que en la medida que usted navega e interactúa en los sitios webs, redes sociales y otros acá señalados, **LAICA** utilizará tecnologías automáticas de recopilación de datos para recopilar cierta información sobre sus acciones. Esto incluye información como los vínculos en los que hace clic, las páginas o contenidos que usted visualiza y durante cuánto tiempo, y otra información y estadísticas similares sobre sus interacciones, como los tiempos de respuesta del contenido, errores de descarga y duración de las visitas en ciertas páginas. Esta información se captura utilizando tecnologías automatizadas como cookies (cookies de navegador, flash cookies) y balizas web y también se recopila mediante el uso de seguimiento de terceros con fines analíticos y publicitarios. Usted tiene el derecho de oponerse al uso de dichas tecnologías, pero por favor tome en cuenta que esto puede obstaculizar la funcionalidad de los sitios de **LAICA** y su interacción en los mismos de conformidad con lo establecido en el último párrafo de esta sección.

LAICA respetuoso de la privacidad e intimidad de las personas y en cumplimiento del ordenamiento jurídico costarricense no le solicitará aquellos datos considerados como sensibles por la Ley de Protección a la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales. En caso de solicitarle Datos Personales sensibles, solicitaremos su consentimiento expreso y por escrito para su obtención y tratamiento de conformidad con lo establecido en Ley.

LAICA se reserva el derecho que establecer o no una relación con usted en caso de que usted no otorgue su consentimiento expreso para el tratamiento de sus Datos Personales.

2.1. Datos personales de menor de edad.

LAICA no solicitará ni recopilará datos personales de menores de edad. Si se descubre que **LAICA** ha recopilado involuntariamente datos personales de menores de edad, los mismos serán suprimidos de forma inmediata. Sin embargo, **LAICA** o sus marcas pueden recopilar datos personales sobre menores de edad directamente de la madre, del padre o de quien ostenta la patria potestad del menor, previo la obtención del consentimiento expreso y por escrito del representante.

3. Fuentes de recolección de datos personales.

LAICA podrá recabar sus Datos Personales ya sea directamente cuando usted así los proporcione o según lo indicado en la sección anterior o, a través de otros medios autorizados por usted, tal y como lo es este sitio web o correo electrónico; así como, los métodos que se describen en esta sección de las siguientes fuentes:

- **Sitio web de Doña María.** Sitio web dirigido por el consumidor operado por o para la marca Doña María y sus productos, incluidos sitios que operamos bajo nuestros propios dominios / URL y mini-sitios que gestionamos en redes sociales de terceros como Facebook (“Sitios web”).
- **Sitio web de Zukra.** Sitio web dirigido por el consumidor operado por o para la marca Zukra y sus productos, incluidos sitios que operamos bajo nuestros propios dominios / URL y mini-sitios que gestionamos en redes sociales de terceros como Facebook (“Sitios web”).
- **Sitio web de Muevalo.** Sitio web dirigido por el consumidor operado por o para la marca Muevalo, incluidos sitios que operamos bajo nuestros propios dominios / URL y mini-sitios que gestionamos en redes sociales de terceros como Facebook (“Sitios web”).
- **Correo electrónico.** mensajes de texto u otros mensajes electrónicos. Interacciones con comunicaciones electrónicas entre usted, Doña María, Zukra y Muevalo.
- **Centro de Servicios al Consumidor de Doña María y Zukra.** Llamadas a nuestro centro de servicios al consumidor.
- **Formularios de registro.** Formularios de registros impresos o similares que recogemos a través de, por ejemplo, demostraciones en tiendas, concursos y otras promociones o eventos.
- **Puntos de venta.** Personas presentes en las tiendas de terceros para darle soporte durante la adquisición de productos Doña María y Zukra.
- **Interacciones publicitarias.** Interacciones con nuestros anuncios (por ejemplo, si interactúa con uno de nuestros anuncios en un sitio web de terceros, podemos recibir información sobre esa interacción).
- **Datos que creamos en plataformas propias o de terceros.** En el curso de nuestras interacciones con usted, podemos crear Datos Personales sobre usted (por ejemplo, registros de sus compras en sitios web).
- **Datos de otras fuentes.** Redes sociales de terceros (por ejemplo, Facebook, Instagram, YouTube, Google), investigación de mercado (si no se proporcionan comentarios de forma anónima), agregadores de datos de terceros, socios promocionales de Doña María, fuentes públicas.

4. Finalidad y uso de los datos personales recabados.

Sus Datos Personales serán utilizados para las finalidades que dan origen y se consideraran necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de las relaciones que puedan darse entre **LAICA**

y usted. Los siguientes enunciados establecen una lista abierta de las distintas finalidades para las que **LAICA** recolecta, custodia y trata sus Datos Personales, así como las distintas tipologías de Datos Personales que se recogen para cada finalidad.

- **Servicio al consumidor.** Utilizamos sus Datos Personales para finalidades relacionadas con la prestación de servicios a clientes y/o consumidores finales incluyendo las respuestas a sus solicitudes. Este tipo de servicios suelen conllevar el tratamiento de algunos datos de contacto, tales como, pero sin limitarse a nombres, números de teléfono, correos, entre otros, así como información relacionada con el contenido de la solicitud realizada, tales como estado del pedido, aspectos técnicos, quejas o dudas sobre los productos, preguntas frecuentes o generales, entre otros.
- **Concursos, marketing y/o promociones.** Con el consentimiento brindado por usted utilizamos sus Datos Personales con el fin de facilitarle información acerca de bienes y servicios que LAICA o alguna de sus marcas puedan interesarle (Ejemplo, comunicaciones de marketing, campañas, cursos, concursos o promociones). Lo anterior puede realizarse a través del correo electrónico, anuncios, servicio de mensajería celular o mediante llamadas telefónicas, de conformidad con la legislación aplicable en cada momento. Algunas de nuestras campañas y promociones son gestionadas mediante sitios webs y/o redes sociales tanto propias como de terceros. La entrega de sus Datos Personales se realiza de forma absolutamente voluntaria, lo que implica que puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales por parte de **LAICA** o bien, a retirar su consentimiento, posterior a que haya sido entregado para estas finalidades. Si necesita información más detallada sobre cómo anular, suprimir, modificar o restringir sus preferencias respecto de las comunicaciones de marketing, diríjase a los datos de contactos establecidos en la sección primera de este aviso de privacidad.
- **Redes sociales de terceros.** **LAICA** con la aceptación de este aviso de privacidad utilizará sus Datos Personales cuando interactúa con funciones de redes sociales de terceros, como las funciones "Me Gusta" o "compartir", para servirle con anuncios y participar con usted en redes sociales de terceros.

- **Personalización (en línea y fuera de línea).** Con su consentimiento (cuando sea necesario), usamos Datos Personales para (i) analizar sus preferencias y hábitos, (ii) anticipar sus necesidades basándonos en el análisis de su perfil, (iii) mejorar y personalizar su experiencia en nuestros sitios webs y aplicaciones, (iv) asegurar que el contenido de nuestras webs/aplicaciones esté optimizado para usted y para su computadora o dispositivo, (v) facilitarle publicidad y contenidos orientados a sus gustos y/o necesidades, y (vi) permitirle participar en funciones interactivas, cuando elija hacerlo. Por ejemplo, recordaremos su número de identificación, su dirección de correo electrónico o nombre de usuario utilizado para iniciar sesión, para que pueda iniciar rápidamente la próxima vez que visite nuestro sitio. Según este tipo de información y con su consentimiento (cuando sea necesario), también le mostramos contenido o promociones específicas de **LAICA** o sus marcas que se adaptan a sus intereses. Si necesita información más detallada sobre cómo anular, suprimir, modificar o restringir sus preferencias respecto a lo establecido en esta sección, diríjase a los datos de contactos establecidos en la sección primera de este aviso de privacidad.

Adicionalmente, sus Datos Personales de contacto serán utilizados para: i) llevar a cabo fines publicitarios o de prospección comercial; ii) crear bases de datos para fines de investigación, estadísticos o de mercado; iii) evaluar la calidad de los servicios de **LAICA**; iv) enviar notificaciones, avisos, propaganda o publicidad sobre nuestros productos o servicios; y v) envío de información, revistas y noticias de nuestra industria o de temas que nosotros consideremos que pueden interesarle, así como noticias, comunicaciones o publicidad de **LAICA** o de sus marcas. Las finalidades antes mencionadas no se consideran como estrictamente necesarias para la existencia, mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre **LAICA** y Usted, por lo que usted podrá negar el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades mencionadas enviándonos un correo electrónico o contactándose con nosotros a los medios señalados en la sección primera de este aviso de privacidad.

5. Transferencia y divulgación de sus Datos Personales. ¿Con quién compartimos sus Datos Personales?

LAICA y cualquiera de sus marcas para la gestión y administración del giro comercial al que se dedica, incluyendo la venta y comercialicen de productos relacionados al azúcar y/o producidos de la caña de azúcar, podrá transferir y divulgar sus Datos Personales con empresas asociadas del tipo que se indica al final de esta sección siempre que éstas operen en estricto cumplimiento de los Datos Personales; en estos supuestos, **LAICA** podrá transferir sus datos sin mediar autorización expresa

adicional. Asimismo, **LAICA** se reserva el derecho de compartir sus Datos Personales con autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo, en la República de Costa Rica o en el extranjero, siempre que así se establezca por mandato judicial o administrativo o que una ley así lo determine. **LAICA** no requiere su consentimiento para estas transferencias. **LAICA** compartirá su información cuando subcontrate a terceros, sean abogados, auditores, contadores o encargados de sistemas que requieran procesar su información por cuenta de **LAICA** y bajo las instrucciones y confidencialidad de **LAICA** según el presente aviso de privacidad.

Asimismo, se podrán compartir sus Datos Personales a terceros interesados en realizar negocios o establecer una relación jurídica con **LAICA**. Usted puede negar su consentimiento para las transferencias mencionadas en este apartado, haciéndonos saber lo anterior a través de cualquiera de nuestros datos de contacto indicados en la sección primera de este aviso de privacidad.

Salvo los casos indicados anteriormente, **LAICA** no compartirá o transferirá sus Datos Personales a terceros salvo en los casos previstos en la Ley de Protección a la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, Ley número 8968 o cualquier otra norma aplicable.

Las organizaciones que se señalan en este apartado, con las que **LAICA** o alguna de sus marcas podrán compartir sus Datos Personales serán de los siguientes tipos:

Proveedores de servicios. Entendidas como aquellas empresas que ayudan a **LAICA** a administrar el negocio (por ejemplo, cumplimiento de pedidos, procesamiento de pagos, detección de fraude y verificación de identidad, operación de sitios web, compañías de investigación de mercado, servicios de soporte, promociones, desarrollo de sitios web, análisis de datos, CRC, etc.). Algunos de estos terceros pueden estar ubicados fuera del país desde donde usted accedió a este sitio web y/o nuestras aplicaciones. Los proveedores de servicios, y su personal seleccionado, solo pueden acceder y usar sus Datos personales en nuestro nombre para las tareas específicas que se les ha pedido que realicen, de acuerdo con nuestras instrucciones, y están obligados a mantener sus Datos Personales confidenciales y seguros.

Socios y promociones en conjunto. **LAICA** podrá realizar en su sitio web o los de sus marcas o en sus aplicaciones un programa o una promoción en conjunto o co-patrocinados con alguna otra empresa, organización u otro tercero; y, como parte de este evento, recolectar, procesar y transferir información personal. Si su información personal está siendo recolectada por (o es compartida con) una compañía distinta de **LAICA** o de sus marcas como parte de esa promoción, se lo haremos saber al momento de recolectar su información personal.

Al momento de hacer promociones que involucren a otra compañía, podemos proporcionar un enlace separado a la política de privacidad de esa compañía y lo alentamos a leerlo antes de que usted comparta cualquier información personal, porque no podemos garantizar que ellos van adherir a las mismas prácticas de privacidad. Si usted no quiere que su información personal sea recolectada por, o compartida con, una compañía distinta de la nuestra, usted siempre puede elegir no optar por participar en estos eventos al momento en que la información personal está siendo recolectada/solicitada.

Destinatarios externos que usan Datos Personales por razones legales. Divulgaremos sus Datos personales sin necesidad de autorización previa a las entidades judiciales o administrativas que por razones legales o en el contexto de que algún proceso judicial o administrativo, debidamente justificada solicite datos personales.

Empresas de terceros que utilizan datos personales para sus propios fines de marketing. Excepto en situaciones en las que haya dado su consentimiento, no licenciamos ni vendemos sus Datos personales a empresas de terceros para sus propios fines de marketing. Su identidad se revelará en el momento en que se solicite su consentimiento.

Salvo las excepciones acá determinadas, **LAICA** no compartirá o transferirá sus Datos Personales a terceros salvo en los casos previstos en la Ley de Protección a la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, Ley N°8968 o cualquier otra normatividad aplicable.

6. Almacenamiento y conservación de sus datos personales.

LAICA, por sí mismo o a través de cualquiera de sus marcas, podrá utilizar y conservar sus Datos Personales para satisfacer los propósitos para los que se recogieron descritos en este aviso de privacidad en bases de datos ubicadas en la República de Costa Rica, sin limitación alguna, excepto los plazos que señale la legislación aplicable, en aras de dar cumplimiento a las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad y conforme a lo estipulado en la Ley de Protección a la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, Ley número 8968, su Reglamento y demás normativa aplicable, bajo ningún supuesto se utilizaran las bases de datos con la información de datos personales para la venta o comercialización de terceros donde **LAICA** no tenga interés comercial a fin a sus productos y/o marcas; es decir, no se venderán a terceros sus datos personales como negocio.

7. Protección de sus Datos Personales. ¿Cómo protegemos sus Datos Personales?

Nos comprometemos a que sus Datos Personales serán tratados bajo los más altos estándares de protección y seguridad, administrativa, física, y tecnológica en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley de Protección a la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales y su Reglamento, a

efectos de evitar su daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración y/o tratamiento no autorizado.

Dado que **LAICA** almacena y lleva a cabo el tratamiento de sus Datos Personales a través de sistemas informáticos o a través de Internet, hacemos de su conocimiento que derivado de que las comunicaciones electrónicas no son totalmente seguras y que cualquier sistema informático se encuentra expuesto a posibles vulnerabilidades que puedan afectar su funcionamiento o seguridad, **LAICA** no puede garantizar que no haya daños, pérdidas, destrucciones, extravíos, alteraciones o tratamientos no autorizados.

8. Derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento o transferencia de sus Datos Personales.

Como titular de los Datos Personales que usted nos proporcione, usted tendrá de conformidad con la Ley de Protección a la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, Ley N°8968 y su Reglamento el derecho de acceder a los Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; rectificar en caso de que estén incompletos o sean inexactos; cancelarlos en caso que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades que no hayan sido consentidos, o bien, oponerse al tratamiento de los Datos Personales que nos haya proporcionado para fines específicos.

Para efecto de lo anterior, usted podrá ejercer por medio del contacto establecido en el presente aviso de privacidad el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus Datos Personales, de conformidad con lo establecido en la Ley de Protección a la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales y su Reglamento.

Usted tiene derecho de limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales para las finalidades que no son las indicadas en este aviso; por lo que, si usted ya no desea recibir comunicaciones o promociones por parte de **LAICA** por favor envíenos un correo electrónico a los medios de contacto establecidos en la sección primera, indicándonos dicha situación y a efecto de suprimir sus datos.

9. Modificaciones al Aviso de Privacidad, Legislación y Jurisdicción.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos y/o servicios.

En caso de modificaciones al presente Aviso de Privacidad, se le notificará a través del correo electrónico proporcionado por usted. También podrá comunicarse a través de nuestro sitio web o a través de comunicados que tengamos colocados en nuestras oficinas. En cualquier caso, usted tendrá

el derecho a cancelar y/o rectificar sus Datos Personales así como a limitar su uso y divulgación en caso de modificaciones a los términos de este Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad y el tratamiento de sus Datos Personales se rigen por la Ley de Protección a la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales y su Reglamento y la demás normativa aplicable de la República de Costa Rica. La aceptación de este Aviso de Privacidad o celebración de un contrato de cualquier naturaleza con **LAICA**, una vez puesto a disposición el Aviso de Privacidad implica una aceptación expresa, por escrito, de los términos acá expresados y, de pleno sometimiento expreso a los tribunales de la República de Costa Rica, para cualquier controversia o reclamación derivada del mismo, por lo que se entiende la renuncia a cualquier otra jurisdicción que por motivo de domicilio, presente o futuro pudiera corresponderle.

Si usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuesta en perjuicio de lo establecido en la Ley de Protección a la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, Ley número 8968, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente, a los contactos indicados en la sección primera de este aviso de privacidad.

10. Revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales.

Usted podrá en cualquier momento revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales contactándose a los números o correos indicados en la sección primera de este aviso. **LAICA** se reserva el derecho que en caso de que revoque el consentimiento que previamente nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, de continuar o no con la relación comercial.

“Al enviar este formulario, usted autoriza a LAICA y a sus marcas, en su calidad de responsables del tratamiento de datos, a recopilar y tratar sus datos personales con el fin de gestionar su participación en la campaña “Muévalo”, así como para remitirle información comercial, promocional y publicitaria relacionada. El tratamiento de sus datos se realizará conforme a lo dispuesto en la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley N.º 8968) y su reglamento. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación y revocación escribiendo a mercadeo@laica.co.cr.